

Concept Sheet



Our Concept

やさしさを、つながるヘアサロン

Connecting with Kindness.

Definition 言葉の定義

やさしさ

相手を心から思いやれること、安心感を与えられること

つながる

長期的であること、互いに高めあえる存在であること

コンセプトの「やさしさ」、そして「つながる」という言葉の意味。それぞれ「相手を心から思いやり、互いに高め合っていける関係」という考えが軸足になっています。この言葉を裏切らない行動・言動が、私たちには必要です。

CONCEPT

やさしさを、つながるヘアサロン

Connecting with Kindness. Established in 1984

「やさしさを、つながるヘアサロン」の方程式

非日常でありながら
心地よく過ごせる空間

×

気持ちのいいあいさつと
想いを汲むコミュニケーション

×

すべてのお客様に
心地よいシャンプーを

×

安心感につながる
徹底した衛生管理

↑ 方程式を支えるのは、私たちが大切にしている2つの「つながり」

1 お客様との「やさしい」つながり

- ・言葉にできない想いを汲み取る努力を怠らない
- ・衛生管理などサロンの基本を決して疎かにしない
- ・高い美意識にも応えられる技術や知識を身につける
- ・通い続けられる、その場所にずっとある安心感を届ける

2 美容師との「やさしい」つながり

- ・心地よく働き続けられる環境、仕組みを整える
- ・技術力だけでなく、人としての成長を支える
- ・美容師として生きていく力を身につけられる

STATEMENT

ヘアサロンに対するニーズは多様化し、ひとつのサロンに定着する人が少なくなったと言われる時代。そんな中でも当サロンは、地域のお客様に長年愛され続け、親子3世代で通ってくださるお客様もいらっしゃいます。これは「お客様にとって、やさしいヘアサロンでありたい」という想いを持って取り組んできた結果と自負しています。お客様の「美しくなりたい」という願いを実現できる技術や知識の習得に努め、お客様に喜んでいただける快適な空間づくりにも取り組んできました。

私たちの理念はこれからも変わることはありません。ヘアサロンの基本を大切に、お客様の満足度向上を追求し続け、この街に「なくてはならないヘアサロン」と言われるように努めます。そのためには、スタッフが長く心地よく働ける環境づくりも欠かせません。お客様にやさしいヘアサロンであり続けるためには、当サロンで働く美容師にもやさしいヘアサロンであることが必要不可欠です。

やさしさで、つながるヘアサロン

非日常でありながら 心地よく過ごせる空間

空間設計・デザインにおいて、まず優先したのはお客様の心地よさです。日常から少し離れた高揚感もありながら、心からリラックスできる空間。お客様をお迎えする扉、カウンター、照明と、一つひとつを丁寧に選定して作り上げました。ヘアサロンとしての機能面も大切ですが、お客様もスタッフも心地よいと感じられることが、結果的により良いサービスの提供につながると考えています。

すべてのお客様に 心地よいシャンプーを

シャンプーは美容師が唯一お客様の肌に触れる施術。シャンプーの技術が未熟な美容師は、いくらカットの技術が高くてもお客様の信頼は得られないと考えています。そこで、当サロンはお客様の身体に負担がかからない「バックシャンプー」を地域でいち早く取り入れ、マッサージのような心地良いシャンプーができるよう技術研鑽に努めています。これは美容師としてのキャリアに関係なく、キャリアが長い美容師も定期的に技術の見直しと改善に取り組んでいます。

FOUR PLACE

気持ちのいいあいさつと 想いを汲むコミュニケーション

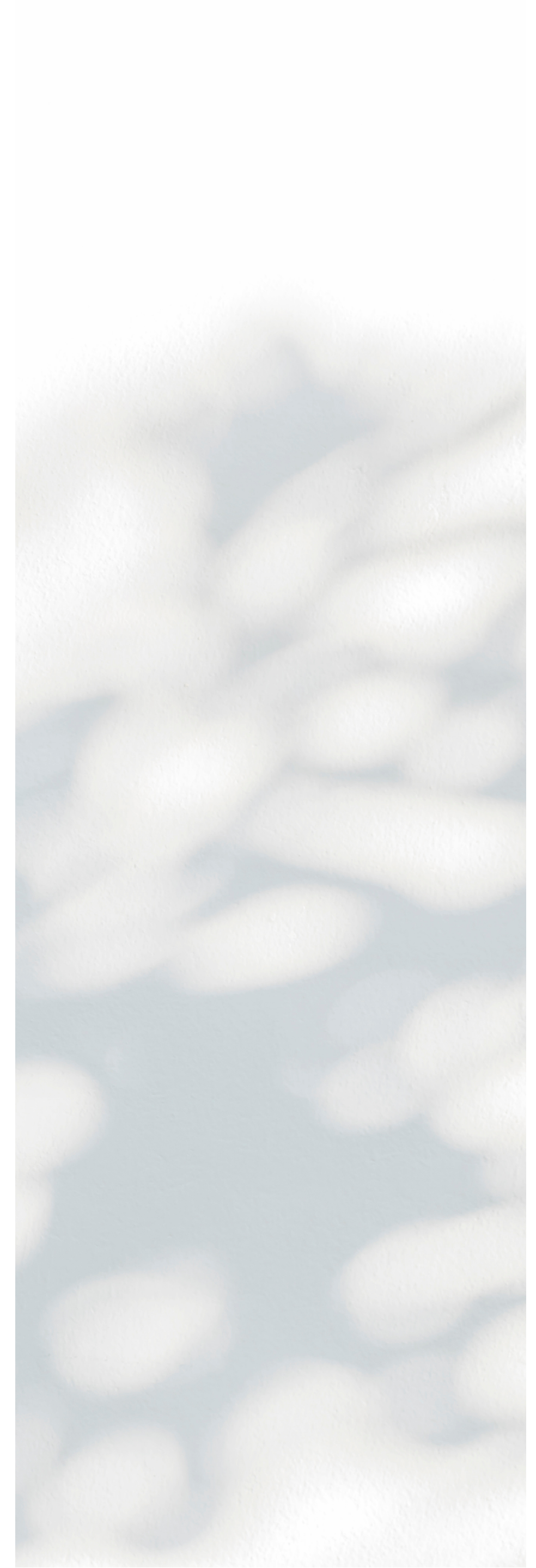
サロンに一歩足を踏み入れた瞬間から、お客様に笑顔になっていただけるよう、明るく丁寧な挨拶を心掛けています。スタッフ全員が、一人ひとりのお客様を大切に思い、心からの「いらっしゃいませ」でお迎えします。それはお帰りになるときも同様です。また、お客様が悩みや要望を気兼ねなく話せる雰囲気づくりも、私たちの大切な仕事。言葉にならない想いも汲みとれるように努めています。

安心感につながる 徹底した衛生管理

シャンプー、カット、カラーなどの施術時にお客様に着用していただくクロスは、一度使用したら必ず洗浄と消毒を行い、1枚ずつパッキングしています。これは一例ですが、ヘアサロンにおける衛生管理は、プロフェッショナリズムの証明でもあると考えています。お客様に快適に安心してお過ごしいただけるように、定期的なチェックと改善に取り組んでいます。

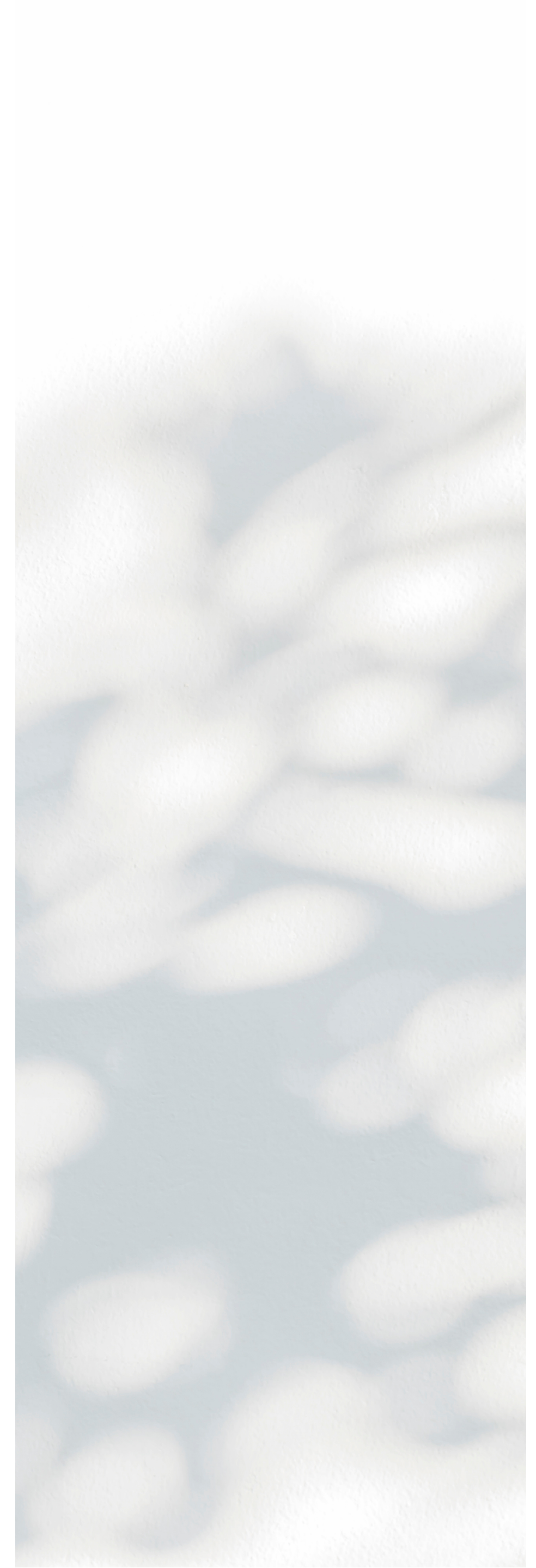
非日常でありながら 心地よく過ごせる空間

空間設計・デザインにおいて、まず優先したのはお客様の心地よさです。日常から少し離れた高揚感もありながら、心からリラックスできる空間。お客様をお迎えする扉、カウンター、照明と、一つひとつを丁寧に選定して作り上げました。ヘアサロンとしての機能面も大切ですが、お客様もスタッフも心地よいと感じられることが、結果的により良いサービスの提供につながると考えています。



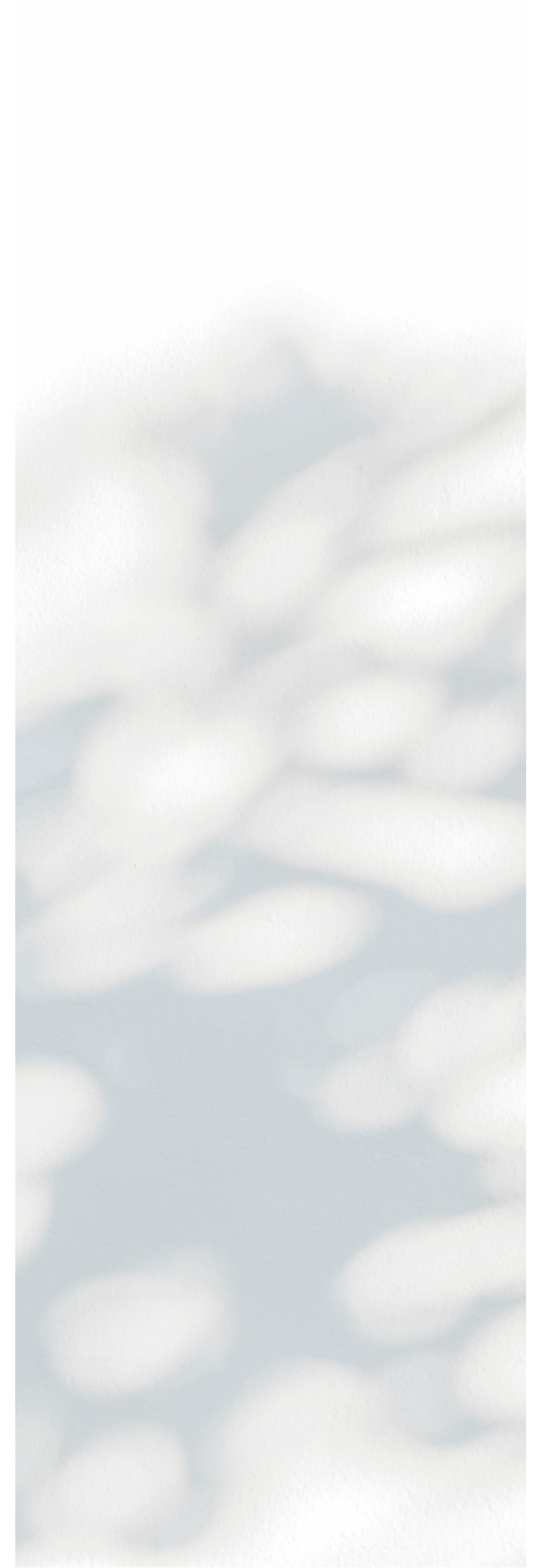
すべてのお客様に 心地よいシャンプーを

シャンプーは美容師が唯一お客様の肌に触れる施術。シャンプーの技術が未熟な美容師は、いくらカットの技術が高くてもお客様の信頼は得られないと考えています。そこで、当サロンはお客様の身体に負担がかからない「バックシャンプー」を地域でいち早く取り入れ、マッサージのような心地良いシャンプーができるよう技術研鑽に努めています。これは美容師としてのキャリアに関係なく、経験年数が長い美容師も定期的に技術の見直しと改善に取り組んでいます。



気持ちのいいあいさつと 想いを汲むコミュニケーション

サロンに一步足を踏み入れた瞬間から、お客様に笑顔になっていただけるよう、明るく丁寧な挨拶を心掛けています。スタッフ全員が、一人ひとりのお客様を大切に思い、心からの「いらっしゃいませ」でお迎えします。それはお帰りになるときも同様です。また、お客様が悩みや要望を気兼ねなく話せる雰囲気づくりも、私たちの大切な仕事。言葉にならない想いも汲みとれるように努めています。



安心感につながる 徹底した衛生管理

シャンプー、カット、カラーなどの施術時にお客様に着用していただくクロスは、一度使用したら必ず洗浄と消毒を行い、1枚ずつパッキングしています。これは一例ですが、ヘアサロンにおける衛生管理は、プロフェッショナルリズムの証明でも考えています。お客様に快適に安心してお過ごしいただけるように、定期的なチェックと改善に取り組んでいます。



1 お客様との「やさしい」つながり

- ・言葉にできない想いを汲み取る努力を怠らない
- ・衛生管理などサロンの基本を決して疎かにしない
- ・高い美意識にも応えられる技術や知識を身につける
- ・通い続けられる、その場所にずっとある安心感を届ける

「やさしい」つながりを継続するために、私たちが具体的に取り組んでいることを右に整理しました。開業から継続していることもあれば、お客様の声、従業員の声から生まれた取り組みもあります。今後も、必要に応じてアクションを増やしたり、変更していきます。

Action 具体的な取り組み

意を汲むカウンセリング

お客様に最良の提案ができるよう、カウンセリングの時間を惜しみません。専用のカウンセリングシートを使いながら、お客様の言葉にならない想いを汲み取れるように努めています。

徹底した衛生管理

クロスやタオルなど、お客様の身体や肌に触れるものはもちろん、従業員のエプロンも衛生管理を徹底。サロン空間だけでなく、施術で使用するアイテムすべての清潔感に留意しています。

知識と技術の向上

スタイリストになるまでサロン内だけでなく、外部研修なども活用し、ベーシックで持ちの良いカット技術を身に着けます。また、トレンドや新商材の情報もキャッチアップするため、毎月の勉強会はもちろん、東京などで開催される講習会に参加しています。

お客様と丁寧に向き合う時間

一人ひとりのお客様と丁寧に向き合えるように、時間に余裕をもたせたスケジュールを組んでいます。また、サロン空間はお客様がリラックスできる空間、BGMにこだわりました。

2 美容師との「やさしい」つながり

- ・心地よく働き続けられる環境、仕組みを整える
- ・技術力だけでなく、人としての成長を支える
- ・美容師として生きていく力を身につけられる

「やさしい」つながりを継続するために、私たちが具体的に取り組んでいることを右に整理しました。開業から継続していることもあれば、お客様の声、従業員の声から生まれた取り組みもあります。今後も、必要に応じてアクションを増やしたり、変更していきます。

Action 具体的な取り組み

自分らしく働く

ライフスタイルの変化を迎えても、自分のペースで美容師を続けられるように様々な働き方を用意しています。正社員以外にも、アルバイトはもちろん時短社員の選択肢を用意し、柔軟に対応しています。

健康に働く

長く健康に働き続けられるよう、月1回のパーソナルストレッチや姿勢矯正といった無償プログラムを用意しています。また、美容師はお昼が食べられないイメージを持つ方も多いですが、当サロンではしっかり食事ができるよう勤務調整をしています。

専門性と人間性を磨く

美容師としてはもちろん、ひとりの社会人として身につけるべきスキルやノウハウの習得も支援します。美容師として長く活躍するには、お客様に支持される人間性も重要。営業力なども身につけ、独立開業を目指したいという方の支援にも前向きです。